

GesOper

4 CLIENT



QUER ESTABELECEER
UMA RELAÇÃO DE
TRANSPARÊNCIA
E MAIOR CONEXÃO COM
O SEU CLIENTE?

GESOPER 4CLIENT

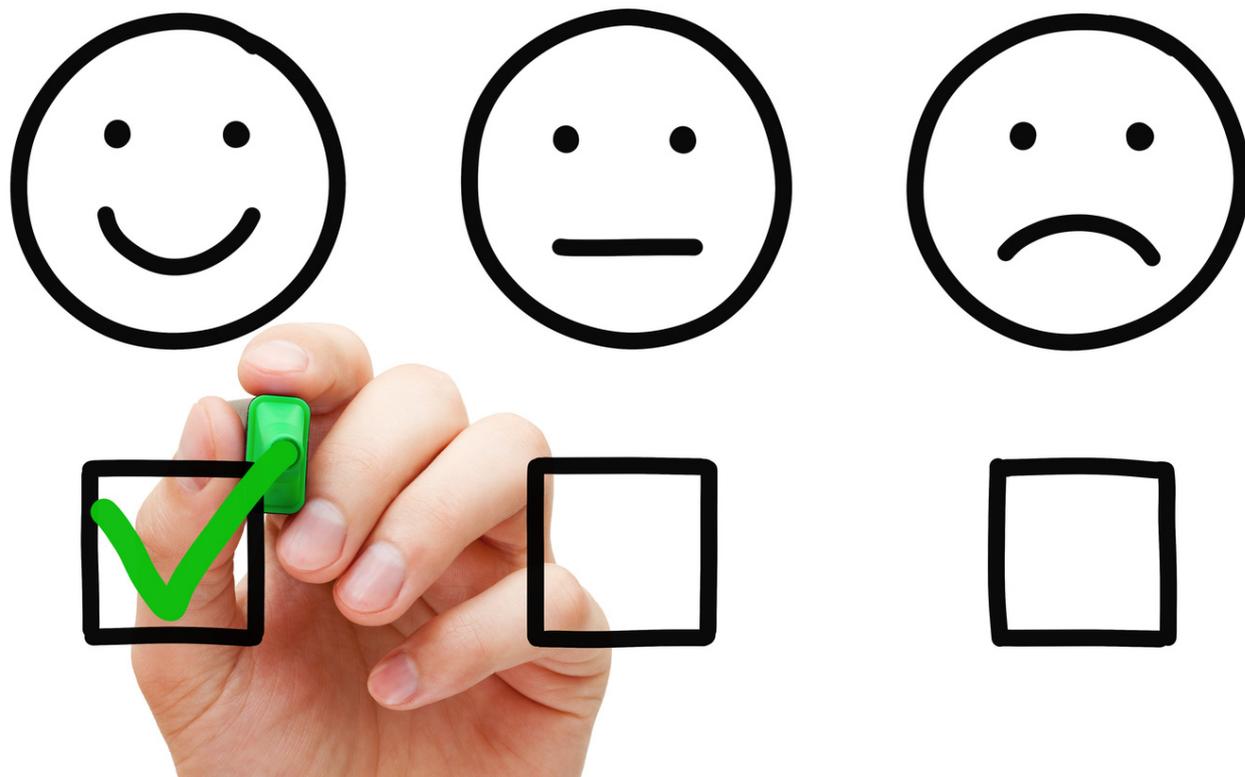
COM ESTE PORTAL WEB,
EXCLUSIVO PARA O SEU
CLIENTE INTERAGIR COM
SUA SUA EMPRESA, VOCÊ
VAI TER!

GesOper[™]
CORPORATE



Tecnologias

**ALÉM DE AGRADAR SEU CLIENTE, VAI ESTREITAR SEU
RELACIONAMENTO COM ELE, E GERAR MAIOR
FATURAMENTO PARA A SUA EMPRESA...**



**SEM CONTAR QUE VAI IMPRESSIONAR SEUS CLIENTES COM
MAIS ESTA TECNOLOGIA ESTRATÉGICA, ELEVAR A SUA
EMPRESA A OUTRO PATAMAR E DIFERENCIAR VOCÊ DE SEUS
DEMAIS CONCORRENTES!**



CONHEÇA OS INÚMEROS BENEFÍCIOS DESTA PORTAL EXCLUSIVO PARA O SEU CLIENTE!

O GesOper 4CLIENT foi desenvolvido especialmente para os segmentos de segurança patrimonial, limpeza e serviços com o intuito fornecer ao mercado uma ferramenta para beneficiar os clientes das empresas deste segmento.

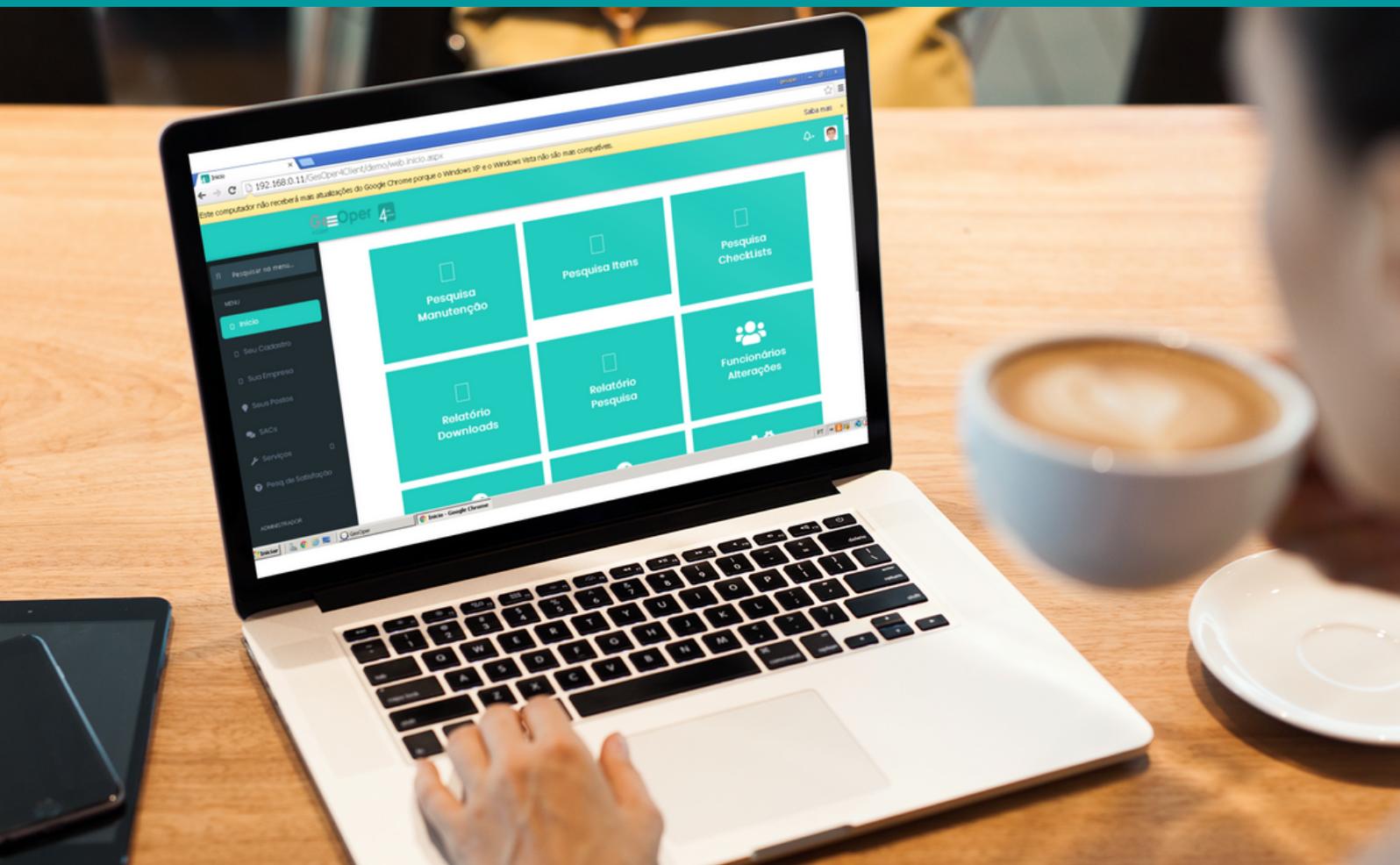
As empresas que usarem o GesOper 4CLIENT poderão apresentar um diferencial competitivo real para seus clientes.

Além do mais você ganha em agilidade utilizando menos recursos do seu pessoal, pois quem irá lançar estas operações serão os seus clientes!



ISTO É INCRÍVEL...

Pois, assim como os bancos há alguns anos atrás lançaram seus “home banking” e “office banking”, com objetivo de dar a liberdade para seus clientes poderem consultar e efetuar suas operações a qualquer momento, também agora as empresas de segurança e serviços poderão oferecer este benefício para seus clientes, através desta plataforma.



ESTRUTURA DE FUNCIONAMENTO

➤ O GesOper 4CLIENT é acessado a partir do seu website, gerando tráfego dos seus clientes para sua página o que é extremamente positivo.

Todas as informações e transações disponíveis serão tratadas apenas por quem você autorizar!

➤ Então, você pode disponibilizar ou não determinadas funções para cada cliente ou até para cada usuário de cliente. Além disso, você tem o completo rastreamento de quem entrou no sistema e o que fez.

Sem contar na Pesquisa de Satisfação que você poderá aplicar a seus clientes, sempre que desejar.



O QUE SEU CLIENTE PODE CONSULTAR?

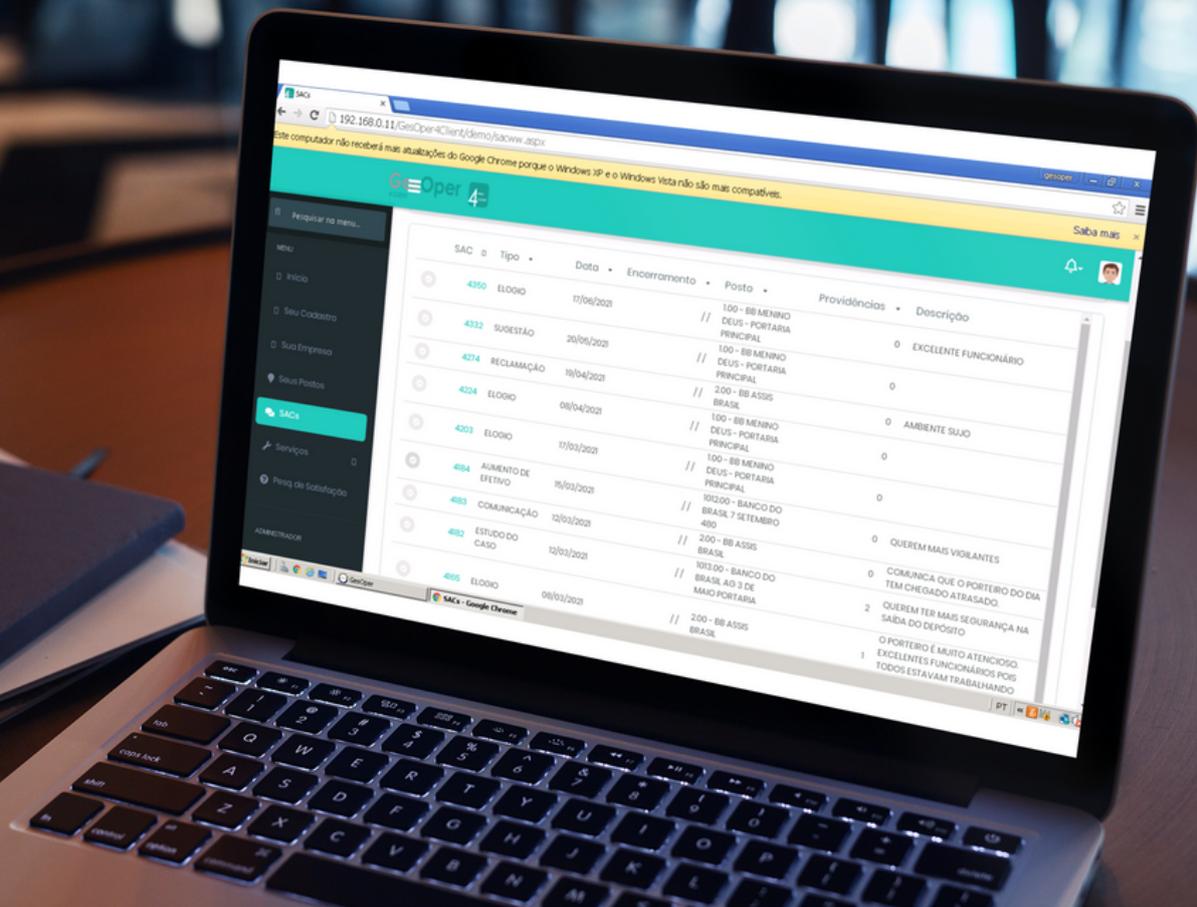


No GesOper 4CLIENT, seu cliente poderá consultar e alterar:

- Dados cadastrais da empresa (cliente); Dados cadastrais de cada posto;
- Funcionários de cada posto; Escalas dos funcionários de cada posto;
- Ocorrências de cada posto; Materiais e patrimônios alocados em cada posto;
- Supervisões efetuadas com o respectivo check list.



- O ponto de cada funcionário, caso utilizem o Smart Ponto. (Ponto digital)



O QUE SEU CLIENTE PODE FAZER?

Com o GesOper 4CLIENT, seu cliente poderá:

- - Interagir com o SAC (Serviço de Atendimento ao Cliente) da sua empresa, permitindo lançar:
 - Solicitações; - Reclamações; - Sugestões; - Elogios, etc.
- Consultar as Providências tomadas por sua empresa quanto ao SAC lançado;
- Solicitar Reforço (serviço extra), e neste caso, a solicitação já vale como uma autorização;
- - Baixar documentos disponibilizados por sua empresa (guias, certidões, folhas ponto, etc.).



O que sua empresa ganha com isso?

- O GesOper 4CLIENT é totalmente integrado com os demais módulos do GesOper Corporate, garantindo assim a integridade dos dados e agilidade nas informações;
- Cada lançamento de solicitação ou alteração feita por seu cliente gera um ou mais e-mails para quem você determinar dentro da empresa, gerando um atendimento personalizado;
- Você modula o uso conforme o perfil de cada cliente, permitindo mais independência para clientes diferenciados.

" Com isso, sua empresa irá mostrar mais transparência e ainda agilizará a comunicação com seu cliente, gerando visibilidade que redundará em um ganho competitivo em relação aqueles que não usam o GesOper 4CLIENT!"